

TOSHKENT SHAHAR ADLIYA BOSHQARMASI VA TUMAN ADLIYA BO'LIMLARIGA 2024-YIL DAVOMIDA JISMONIY VA YURIDIK SHAXSLARDAN KELIB TUSHGAN MUROJAATLAR

I. Boshqarma va tuman adliya bo'lmlariga kelib tushgan murojaatlarni (yozma, ishonch telefon, sayyor qabul va virtual) ko'rib chiqish natijalari bo'yicha

2024-yil davomida
16 415 ta
murojaat kelib tushgan.

 **14 489 (88 %)**
hal etildi

jismoniy va yuridik
shaxslardan bevosita
11 839 ta

 **11 352 (69 %)**
murojaat qanoatlantirilgan

Virtual qabulxonalar orqali
4 576 ta

 **4 133 (25%)**
huquqiy tushuntirish berilgan

 **25 (0,1 %)**
ko'rmasdan qoldirilgan

 **1279 (8 %)**
tegishliligi bo'yicha yuborilgan

 **622 (4%)**
murojaat ish jarayonida.

II. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual va xalq qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha.

2024-yil davomida
4 576 ta
murojaat kelib tushgan.

 **3 958 (87 %)**
hal etildi

 **502 (10 %)**
tegishliligi bo'yicha yuborilgan

 **116 (3%)**
Ko'rib chiqish jarayonida.

 **2 519 (56 %)**
murojaat qanoatlantirilgan

 **1 439 (31%)**
huquqiy tushuntirish berilgan

Kelib tushgan murojaatlarning xususiyati bo'yicha



Qanoatlantirilgan murojaatlar asosida turli idoralarga **280** ta taqdimmoma, **148 ta** ma'muriy taklif, **243 ta** da'vo arizasi (**19 mlrd 525 mln 565 ming so'm**) da'vo arizalari kiritilgan.

Qo'llanilgan ta'sir choralar niq'tasida **50 mlrd 270 mln 061 ming so'm** pul mablag'lari undirildi.

Shuningdek, **143 nafar** shaxs ma'muriy javobgarlikka hamda **37 nafar** shaxs intizomiy javobgarlikka tortilib, **440 ta** hujjat bekor qilindi.

Kelib tushgan murojaatlarni **16** tasini ko'rib chiqishda mutaxassislar jalb qilindi.

III. Boshqarma rahbariyati tomonidan o'tkazilgan shaxsiy va sayyor qabullarda kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha.

Boshqarma rahbariyati tomonidan tasdiqlangan jismoniy va yuridik shaxslarning vakillarini qabul qilish jadvallariga asosan o'tkazilgan **sayyor va shaxsiy qabullarda** jismoniy va yuridik shaxslarning vakillaridan jami **4761** ta murojaatlar kelib tushgan.

shundan inson huquqlarini himoya qilish sohasiga oid, ijtimoiy-iqtisodiy sohalarga oid hamda huquqiy xizmat ko'rsatishni davlat tomonidan tartibga solish sohasiga oid va boshqa bir qator sohalarga oida murojaatlar kelib tushdi.